

Algemene Voorwaarden – Nourklusbedrijf

Geldend voor alle werkzaamheden, leveringen en diensten van Nourklusbedrijf, gevestigd aan de Barbierstraat 98, 4204TE Gorinchem (KvK 90166159).

1. Definities

- 1.1 **Nourklusbedrijf:** de onderneming gevestigd aan de Barbierstraat 98, 4204TE Gorinchem, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90166159.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met Nourklusbedrijf een overeenkomst aangaat voor het uitvoeren van werkzaamheden of het leveren van diensten/goederen.
- 1.3 **Overeenkomst:** de schriftelijke of mondelinge afspraak tussen Nourklusbedrijf en de Opdrachtgever, waarin de uit te voeren klus, levering of dienst wordt beschreven.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en geleverde diensten door Nourklusbedrijf.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als deze schriftelijk zijn overeengekomen en bevestigd door beide partijen.
- 2.3 De Opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst of opdracht met Nourklusbedrijf.

3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven van Nourklusbedrijf zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 De in offertes genoemde prijzen zijn gebaseerd op de gegevens die de Opdrachtgever verstrekt. Indien deze gegevens onjuist of onvolledig blijken, behoudt Nourklusbedrijf zich het recht voor de overeenkomst aan te passen of te ontbinden.
- 3.3 Offertes hebben, tenzij anders vermeld, een geldigheidsduur van 30 dagen.

4. Overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever akkoord gaat met het aanbod of zodra Nourklusbedrijf met uitvoering begint in onderling overleg.
- 4.2 Wanneer een opdracht tot stand is gekomen, behoudt Nourklusbedrijf zich het recht voor om een aanbetaling te vragen. De hoogte daarvan wordt vooraf schriftelijk overeengekomen.
- 4.3 Eventuele wijzigingen in de opdracht, zowel wat betreft omvang als aard, worden alleen uitgevoerd na onderling overleg. Deze kunnen van invloed zijn op prijs en/of oplevertijd en worden schriftelijk of per e-mail bevestigd.

5. Uitvoering en kwaliteit

- 5.1 Nourklusbedrijf zal de opdracht naar beste vermogen en vakmanschap uitvoeren, conform de in de branche gebruikelijke normen.
- 5.2 Opgegeven termijnen voor oplevering of levering gelden als indicatie. Indien vertraging optreedt, zal Nourklusbedrijf de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren. Een overschrijding van de termijn kan

geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding, tenzij de vertraging onredelijk lang is en te wijten aan grove nalatigheid van Nourklusbedrijf.

5.3 Indien de Opdrachtgever de uitvoering belemmert, bijvoorbeeld door onvoldoende toegang tot de werklocatie of vertraagde levering van materialen waar de Opdrachtgever zelf voor zorgt, is Nourklusbedrijf niet aansprakelijk voor die vertraging.

6. Prijzen en betaling

6.1 De in de overeenkomst of op de offerte genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Ook andere heffingen of onkosten (bijvoorbeeld reiskosten) kunnen van toepassing zijn indien dat in de offerte staat.

6.2 Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3 Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Nourklusbedrijf gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot het openstaande bedrag is voldaan. Tevens kan de Opdrachtgever wettelijke rente in rekening worden gebracht bij overschrijding van de betalingstermijn.

6.4 Eventuele incassokosten die gemaakt moeten worden om een achterstallige betaling te innen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

7. Aansprakelijkheid en garantie

7.1 Nourklusbedrijf voert de werkzaamheden naar beste kunnen uit, maar is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

7.2 Schade die rechtstreeks voortvloeit uit onjuist uitgevoerde werkzaamheden kan, indien aantoonbaar door schuld van Nourklusbedrijf, vergoed worden tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

7.3 Voor geleverde materialen geldt de fabrieks- of leveranciersgarantie. De garantie op door Nourklusbedrijf uitgevoerde werk geldt voor de duur die in de offerte of overeenkomst is vastgelegd, mits sprake is van normaal gebruik.

7.4 De garantie vervalt wanneer de Opdrachtgever wijzigingen of reparaties zonder schriftelijke toestemming van Nourklusbedrijf laat uitvoeren door derden.

8. Overmacht

8.1 Overmacht omvat alle omstandigheden buiten de wil en het toedoen van Nourklusbedrijf die de nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken, zoals ziekte, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of problemen bij toeleveranciers.

8.2 In geval van overmacht kan Nourklusbedrijf de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn. Wel zal men trachten om zo spoedig mogelijk te communiceren over de situatie en alternatieven te bespreken.

9. Klachten en geschillen

9.1 Klachten over de werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk bij Nourklusbedrijf te worden gemeld.

9.2 Nourklusbedrijf zal zich inspannen om binnen een redelijke termijn een passende oplossing te bieden. Mochten partijen er niet uitkomen, dan kunnen ze kiezen voor bemiddeling of arbitrage.

9.3 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Nourklusbedrijf is gevestigd.

10. Privacy en persoonsgegevens

10.1 Voor de uitvoering van werkzaamheden kan Nourklusbedrijf persoonsgegevens van de Opdrachtgever verwerken. Deze gegevens worden zorgvuldig en conform de wet verwerkt en niet langer bewaard dan noodzakelijk.

10.2 Nourklusbedrijf deelt gegevens niet met derden, tenzij dit strikt vereist is voor de uitvoering van de opdracht of op grond van een wettelijke verplichting.

11. Wijzigingen en vindplaats

11.1 Nourklusbedrijf is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor reeds bestaande overeenkomsten, mits deze tenminste 30 dagen van tevoren zijn aangekondigd.

11.2 Deze algemene voorwaarden zijn in te zien op het bezoekadres van Nourklusbedrijf (Barbierstraat 98, 4204TE Gorinchem) en op te vragen via e-mail: info@nourklusbedrijf.nl.

Adresgegevens:

Nourklusbedrijf
Barbierstraat 98
4204TE, Gorinchem

Contact:

Telefoon: (+31) 6 42096003
E-mail: info@nourklusbedrijf.nl

KvK nummer: 90166159

Laatste update: 15-03-2025