

ALGEMENE VOORWAARDEN & GARANTIEVOORWAARDEN

NOUR KLUSBEDRIJF | VERSIE 2026

Bedrijfsgegevens	Contact
KvK: 90166159 BTW-id: NL004794107B68 IBAN: NL04 INGB 0100 6226 07	info@nourklusbedrijf.nl 06 42096003 Barbierstraat 98, 4204 TE Gorinchem

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden en garantievoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Nour Klusbedrijf, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij akkoord op een offerte verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze voorwaarden.

2. Offertes en geldigheid

Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld. De offerte is gebaseerd op de bij opname of aanvraag zichtbare en verstrekte informatie. Kennelijke schrijf-, reken- of administratieve fouten kunnen worden gecorrigeerd.

3. Omvang van de werkzaamheden

Alleen werkzaamheden en leveringen die uitdrukkelijk in de offerte zijn omschreven, zijn in de overeengekomen prijs inbegrepen. Werkzaamheden die niet zijn genoemd, worden niet geacht onderdeel van de opdracht te zijn.

4. Verborgen gebreken en onvoorziene omstandigheden

Gebreken, schade, constructieve problemen, lekkages, ondeugdelijke bestaande leidingen, houtrot, vocht, schimmel, asbestverdachte materialen of andere omstandigheden die bij de opname redelijkerwijs niet zichtbaar of vast te stellen waren, vallen buiten de oorspronkelijke offerte. Indien hierdoor aanvullend werk noodzakelijk is, wordt dit eerst met de opdrachtgever besproken.

5. Meerwerk en wijzigingen

Meerwerk of wijzigingen op verzoek van de opdrachtgever worden afzonderlijk berekend. Meerwerk wordt in beginsel pas uitgevoerd na akkoord van de opdrachtgever, behalve wanneer direct handelen redelijkerwijs noodzakelijk is om verdere schade of een onveilige situatie te voorkomen. Waar mogelijk wordt hierover vooraf contact opgenomen.

6. Projectprijs en uren

Wanneer een vaste projectprijs is overeengekomen, is deze gebaseerd op het afgesproken resultaat en de omschreven werkzaamheden en niet op het werkelijk aantal gewerkte uren. Een kortere of langere uitvoeringsduur leidt daarom niet automatisch tot aanpassing van de projectprijs.

7. Materialen en producten

Door Nour Klusbedrijf geleverde materialen worden verwerkt volgens normaal vakgebruik en, waar van toepassing, volgens de voorschriften van de fabrikant. Afwijkingen in kleur, structuur, maatvoering of uitstraling die inherent zijn aan het product of de productieserie gelden niet als gebrek.

8. Materialen van de opdrachtgever

Voor door de opdrachtgever zelf geleverde materialen, producten of onderdelen is Nour Klusbedrijf niet verantwoordelijk voor kwaliteit, geschiktheid, maatvoering, levertijd, garantie of gevolgschade door gebreken daarvan. Extra werkzaamheden door onjuiste, beschadigde, ontbrekende of niet-passende materialen kunnen als meerwerk worden berekend.

9. Bestaande situatie en aansluitingen

Nour Klusbedrijf is niet aansprakelijk voor gebreken aan bestaande installaties, leidingen, afvoeren, constructies, ondergronden of aansluitingen die niet door Nour Klusbedrijf zijn aangebracht. Indien bestaande onderdelen tijdens de werkzaamheden ondeugdelijk blijken, wordt herstel of vervanging als aanvullend werk besproken.

10. Sloop-, tegel- en herstelwerk

Bij sloop-, demontage- en tegelwerk kan niet worden gegarandeerd dat bestaande tegels, sanitair, meubels, plinten, stucwerk of andere te behouden onderdelen volledig onbeschadigd kunnen worden verwijderd. Wanneer identieke bestaande materialen niet meer verkrijgbaar zijn, kan kleur-, maat- of structuurverschil bij herstel onvermijdelijk zijn.

11. Ondergrond, vocht en droogtijden

De planning en kwaliteit van afwerking zijn mede afhankelijk van de staat en droogte van de ondergrond. Noodzakelijke droog-, uithardings- en wachttijden maken onderdeel uit van een technisch correcte uitvoering en kunnen de opleverdatum beïnvloeden.

12. Waterdichting en natte ruimtes

Waterdichting, kimband, afdichtingsmaterialen en kitvoegen worden aangebracht op de plaatsen die volgens de opdracht en de aangetroffen situatie noodzakelijk zijn. De garantie geldt uitsluitend voor door Nour Klusbedrijf aangebrachte onderdelen en niet voor bestaande of door derden uitgevoerde afdichtingen.

13. Kit- en voegwerk

Kit- en voegwerk is onderhevig aan normale veroudering, werking van de ondergrond, ventilatie, schoonmaakmiddelen en gebruik. Onderhoud en tijdige vervanging van kitvoegen behoren tot de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever en vallen niet onder een onbeperkte garantie.

14. Planning en uitvoering

Opgegeven start- en opleverdata zijn streefdata, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk als fatale termijn overeengekomen. De planning kan wijzigen door levertijden, weersomstandigheden, ziekte, onvoorziene technische omstandigheden, vertraging door derden of noodzakelijke droog- en uithardingstijden.

15. Toegang en werkplek

De opdrachtgever zorgt voor tijdige en veilige toegang tot de werkplek en voor voldoende vrije werkruimte. Indien de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd doordat de locatie niet toegankelijk of niet gereed is, kunnen hierdoor ontstane extra kosten en wachttijd worden doorberekend.

16. Nutsvoorzieningen

Tenzij anders overeengekomen, mogen voor de uitvoering aanwezige voorzieningen zoals water, elektriciteit en sanitaire voorzieningen kosteloos worden gebruikt. De opdrachtgever zorgt ervoor dat deze voorzieningen beschikbaar en veilig bruikbaar zijn.

17. Bescherming en schoon opleveren

Nour Klusbedrijf neemt redelijke maatregelen om de directe werkzone te beschermen en levert de werkplek bezemschoon op, tenzij anders overeengekomen. Normale bouwstofvorming en beperkte vervuiling buiten de directe werkzone kunnen bij renovatie- en sloopwerkzaamheden niet volledig worden uitgesloten.

18. Afvoer van afval en puin

Afvoer van bouwafval, puin, oude materialen of containers is alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk in de offerte is vermeld. Anders blijven afvoer- en storkosten voor rekening van de opdrachtgever.

19. Werkzaamheden door derden

Nour Klusbedrijf is niet verantwoordelijk voor vertraging, schade of gebreken veroorzaakt door werkzaamheden van derden of door wijzigingen die derden na oplevering aan het werk uitvoeren. Garantie kan vervallen voor het betreffende onderdeel indien derden daarin wijzigingen of reparaties uitvoeren zonder voorafgaand overleg.

20. Garantie

Garantie geldt voor aantoonbare gebreken die rechtstreeks het gevolg zijn van de door Nour Klusbedrijf uitgevoerde werkzaamheden, bij normaal en correct gebruik en met inachtneming van noodzakelijk onderhoud. De omvang en duur van eventuele productgaranties van fabrikanten worden bepaald door de betreffende fabrikant.

21. Uitsluiting van garantie

Garantie geldt niet voor normale slijtage, achterstallig onderhoud, onjuist of abnormaal gebruik, onvoldoende ventilatie, werking of verzakking van de constructie, bestaande gebreken, schade door derden, natuurgeweld, vorst, verstopping door gebruik, externe lekkages of andere oorzaken buiten de uitgevoerde werkzaamheden.

22. Meldingsplicht bij gebreken

Een vermeend gebrek dient zo spoedig mogelijk na constatering schriftelijk aan Nour Klusbedrijf te worden gemeld, met een duidelijke omschrijving en waar mogelijk foto's. De opdrachtgever stelt Nour Klusbedrijf in de gelegenheid het gebrek te beoordelen en, indien het onder de garantie valt, zelf te herstellen voordat een derde wordt ingeschakeld.

23. Aansprakelijkheid

Nour Klusbedrijf is, voor zover wettelijk toegestaan, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de door Nour Klusbedrijf uitgevoerde werkzaamheden. Aansprakelijkheid voor reeds bestaande schade, gebreken van derden of oorzaken buiten de invloedssfeer van Nour Klusbedrijf is uitgesloten voor zover de wet dit toestaat.

24. Schadebeperking

De opdrachtgever dient redelijke maatregelen te nemen om schade te voorkomen of te beperken zodra een probleem wordt ontdekt. Kosten of gevolgschade die onnodig toenemen doordat een gebrek niet tijdig wordt gemeld of doordat zonder overleg wordt doorgewerkt, kunnen buiten de verantwoordelijkheid van Nour Klusbedrijf vallen.

25. Betaling

Bij aanvang van de opdracht dient de opdrachtgever minimaal 50% van de overeengekomen opdrachtsom als aanbetaling te voldoen. Een hoger aanbetalingspercentage kan schriftelijk in de offerte worden overeengekomen. Het resterende bedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Eventuele deel- of termijnfacturen zijn verschuldigd volgens de in de offerte of factuur vermelde termijnen.

26. Opschorting bij niet-betaling

Bij het uitblijven van een overeengekomen betaling mag Nour Klusbedrijf, voor zover wettelijk toegestaan, de werkzaamheden opschorten totdat de verschuldigde betaling is ontvangen. Hierdoor ontstane vertraging komt niet voor rekening van Nour Klusbedrijf.

27. Annulering of uitstel door opdrachtgever

Bij annulering of uitstel nadat materialen zijn besteld, werkzaamheden zijn ingepland of voorbereidingen zijn getroffen, kunnen aantoonbaar gemaakte kosten, speciaal bestelde materialen en reeds verrichte werkzaamheden in rekening worden gebracht, voor zover wettelijk toegestaan.

28. Foto's en documentatie

Nour Klusbedrijf mag voor, tijdens en na de werkzaamheden foto's maken voor technische vastlegging, administratie, garantie- en verzekeringsdossiers. Publicatie voor commerciële doeleinden gebeurt niet zonder passende toestemming wanneer de locatie of opdrachtgever herkenbaar is.

29. Oplevering

Na afronding wordt het werk als opgeleverd beschouwd wanneer het resultaat aan de opdrachtgever beschikbaar is gesteld en eventuele zichtbare aandachtspunten zijn gemeld. Kleine punten die normaal gebruik niet verhinderen, staan oplevering niet in de weg en worden indien nodig binnen redelijke termijn afgehandeld.

30. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en werkzaamheden van Nour Klusbedrijf is Nederlands recht van toepassing. Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven onverkort van toepassing.

Slotbepaling

Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling zo nodig vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het doel daarvan zoveel mogelijk benadert. Deze voorwaarden kunnen als bijlage bij offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van Nour Klusbedrijf worden verstrekt.

Deze voorwaarden kunnen als bijlage bij offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van Nour Klusbedrijf worden verstrekt.